

MEDIAÇÃO TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

21 de
Setembro
2017

Seminário:
13:30h às
19:20h

Happy Hour:
19:30h às
22:30h

D'Acordo Mediações convida para o Seminário

“MEDIAÇÃO, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO – Empoderamento das Partes na resolução de seus conflitos e os desafios na era da inteligência artificial”

PROGRAMAÇÃO

13:30h – Credenciamento

14:00h – Abertura do Seminário pela Sócia da D'Acordo, Emanuely Castro

14:10h – “Desenho de Sistemas de Disputas (DSD)”

Andrea Maia – Sócia Fundadora da FindResoluiton

- Exemplos de DSD;
- Visão Sistêmica;
- Etapas do DSD: Iniciativa, Diagnóstico, Concepção do arranjo processual, Implementação.

14:50h – “Comunicação não violenta e empatia para lidar com as diferenças”

Wanda Quadra – Sócia-Diretora e Co-Fundadora da Be Coaching Brasil

- Comunicação Não-Violenta – a arte de comunicar e ouvir;
- Princípios básicos da Comunicação Não-Violenta;
- As necessidades por trás dos comportamentos;
- Mensagens difíceis – como reagir;
- Evitar conflitos improdutivos.

15:30h – Pitch de apresentação da D'Acordo

16:00h – Coffee Break

16:30h – “A crise do Poder Judiciário Brasileiro e as perspectivas para sua solução”.

Marcelo Tostes de Castro Maia – Sócio Fundador da D'Acordo Mediações

- Panorama geral do sistema judiciário brasileiro;
- Ferramentas mais eficazes que as empresas podem utilizar para reduzir a judicialização de ações.

17:20h – “Consumidores reais e atendentes virtuais: os desafios da inteligência artificial nas relações de consumo”.

Claudio Santos – Líder da área de Watson Customer Engagement na IBM

José Luiz T. Rossi – Presidente da Serasa Experian e Esperian América Latina

- Disrupção digital – porque o consumidor ficou tão poderoso;
- O que acontece no mundo e suas consequências;
- O que vai acontecer com tudo isso e a inteligência artificial;
- No que sociedade e empresas devem estar preparadas para essas mudanças.

18:30h - “Interface entre a mediação judicial e extrajudicial”.

Diego Faleck – Sócio Fundador do Faleck & Associados

Ricardo Pereira Júnior – Juiz de Direito do TJSP

- Panorama geral da mediação empresarial e desafios.

19:30h às 22:30h – Happy Hour

INFORMAÇÕES GERAIS

DATA

21 de Setembro de 2017

LOCAL

Hotel Unique – Mezanino

Avenida Brigadeiro Luis Antônio, nº 4700

Jardim Paulista | São Paulo – Brasil

HAPPY HOUR

Skye Restaurante e Bar

Hotel Unique

INCLUSO

Coffee Break

Material de Apoio Digital

Certificado Digital de Participação

Happy Hour

EVENTO RESTRITO PARA CONVIDADOS

INFORMAÇÕES
eventos@dacordo.com.br